WIFI 摄像机使用说明

一、下载 APP

1. 打开手机，扫描下面的二维码，下载并安装 APP

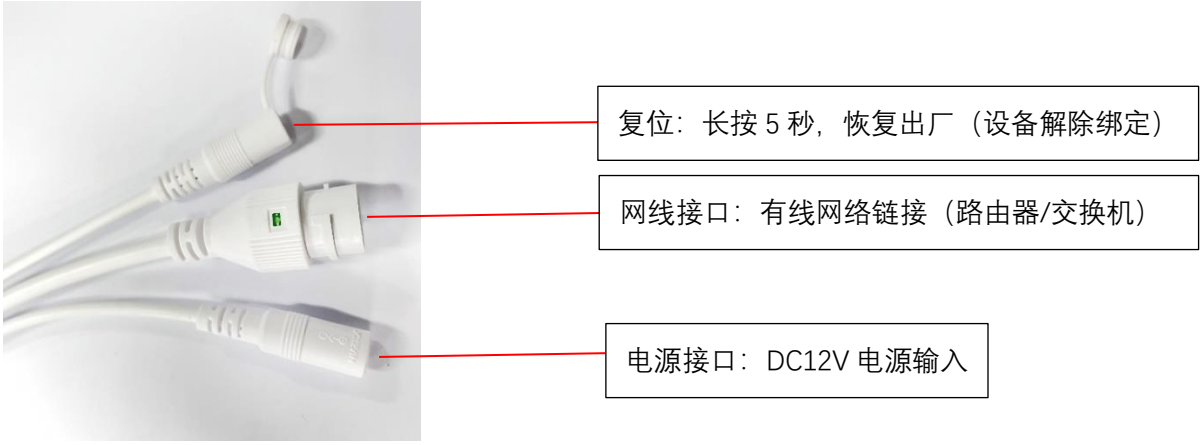
Android/IOS

二、用户注册

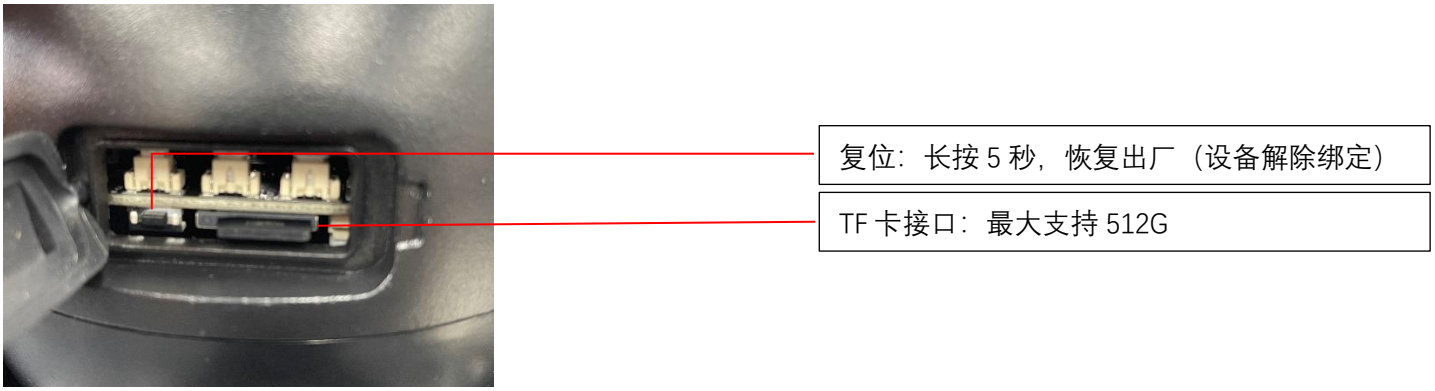
1、打开“AC18Pro” APP 图标，点击“注册账号”项，输入注册信息点击注册。如图所示：

三、开机准备

WIFI 设备接通电源后，待设备语音提示“正在等待配置信号”后打开 APP，按以下步骤添加设备。

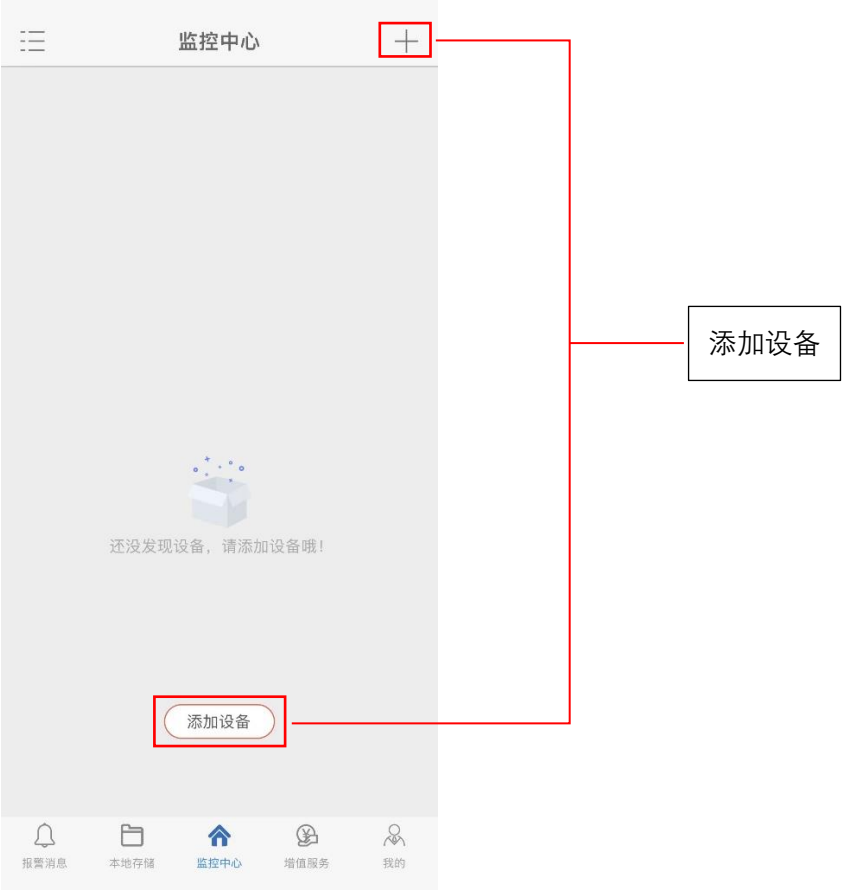


TF 卡接口定义：不同外壳插卡位置有所改变



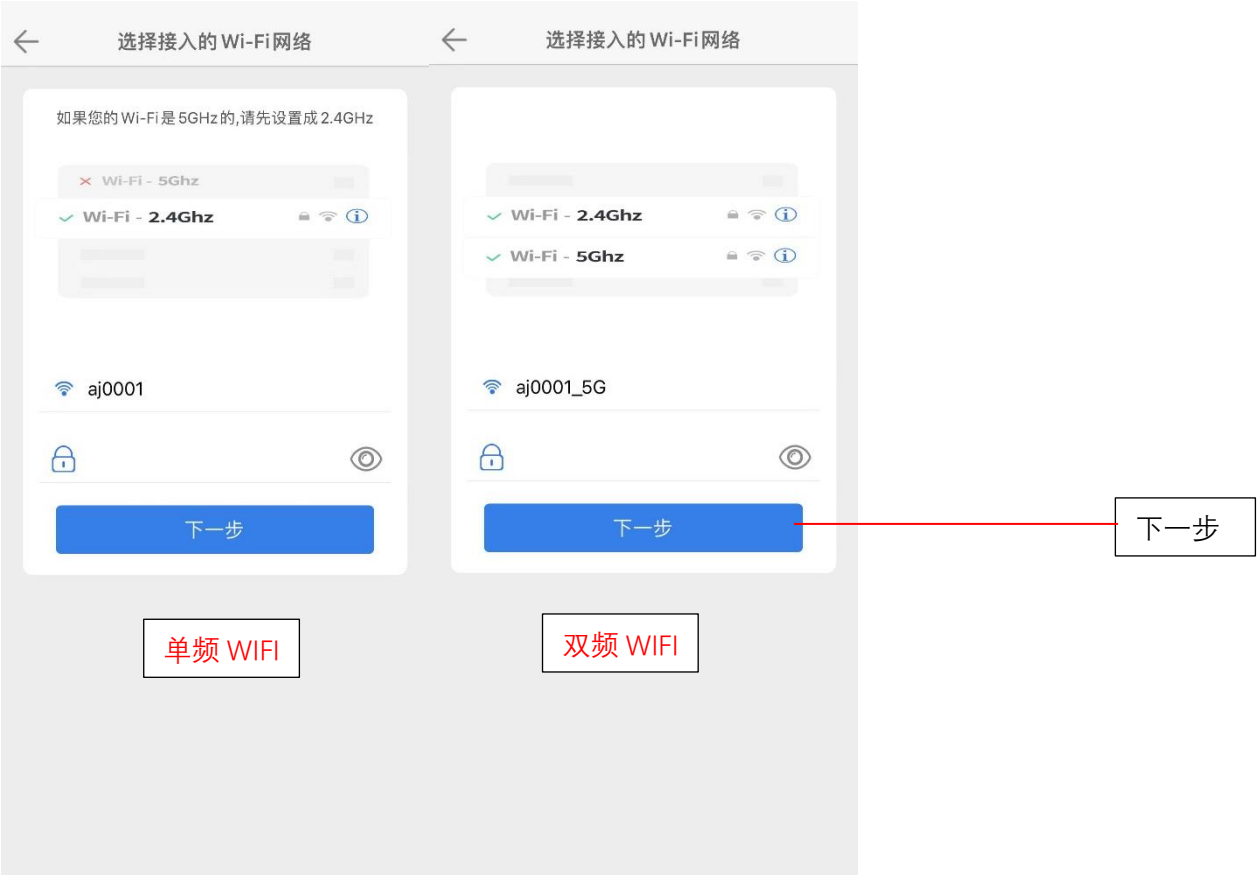
四、添加设备

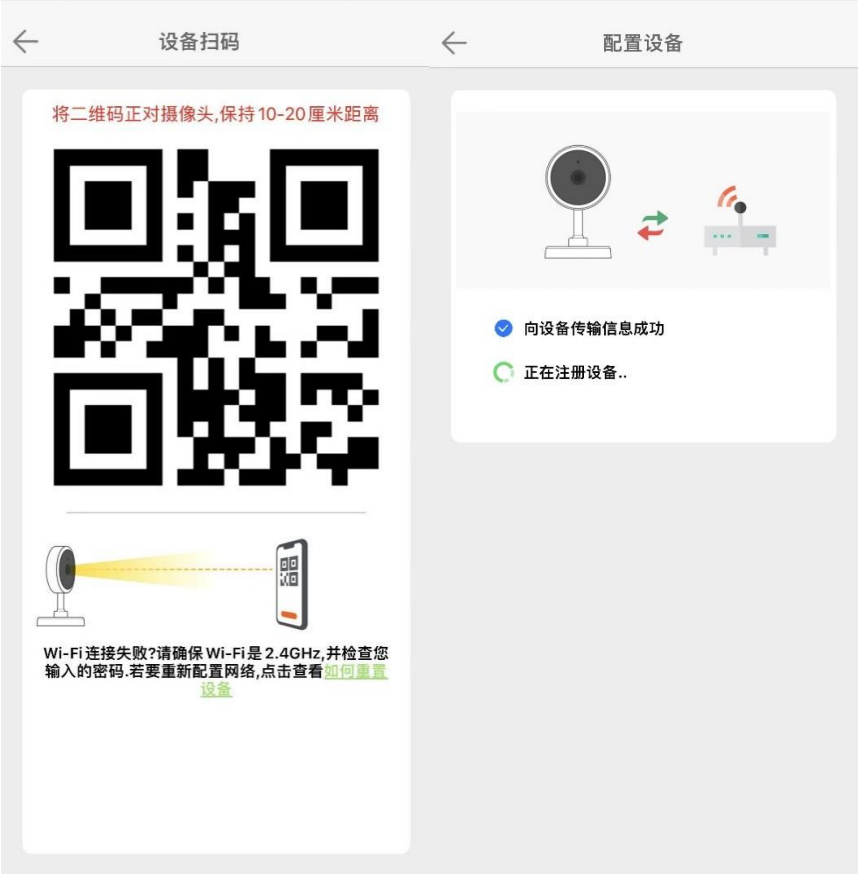
1、用注册的账号进行登录，点击“添加设备”或者右上角“+”键添加摄像头。如图所示：



2、WIFI 类设备添加方式有“智能配网”、“有线连接”、“扫一扫”三种。如图所示

a） 二维码添加：连接之前确保手机已经接入无线网络，然后选择设备类型，输入“WIFI 密码”，选择“下一步”，手机会出现二维码和播放配网声音，将手机屏幕正对摄像机 10-20CM，配对成后设备自动跳转添加页面。





b） 有线添加：将设备插上网线，另一端连接路由器，需要确保手机端连接的 WIFI 和设备是在同一个路由，点击“有线连接”

c） 扫码添加：将设备插上网线，另一端连接路由器，听到设备“连接互联网成功，请扫码添加”，选择“扫一扫” 对准机身二维码进行扫码绑定。

五、界面功能介绍

1、设备主界面功能说明

2、预览界面功能说明

3、配置功能说明

OSD 显示：画面显示时间位置和标题

灯光设置：调整设备夜间灯光模式

音频设置：可调整声音输入/输出大小

智能分析：人形检测等各种智能设置

消息推送：开启/关闭，推送频率修改

TF 卡管理：格式化、空间管理

录像配置：可设置录像方式例如报警录像

4、回放功能说明

画面横屏：全屏

截图：抓取当前回放画面图片

录像：录制当前回放录像

暂停/播放

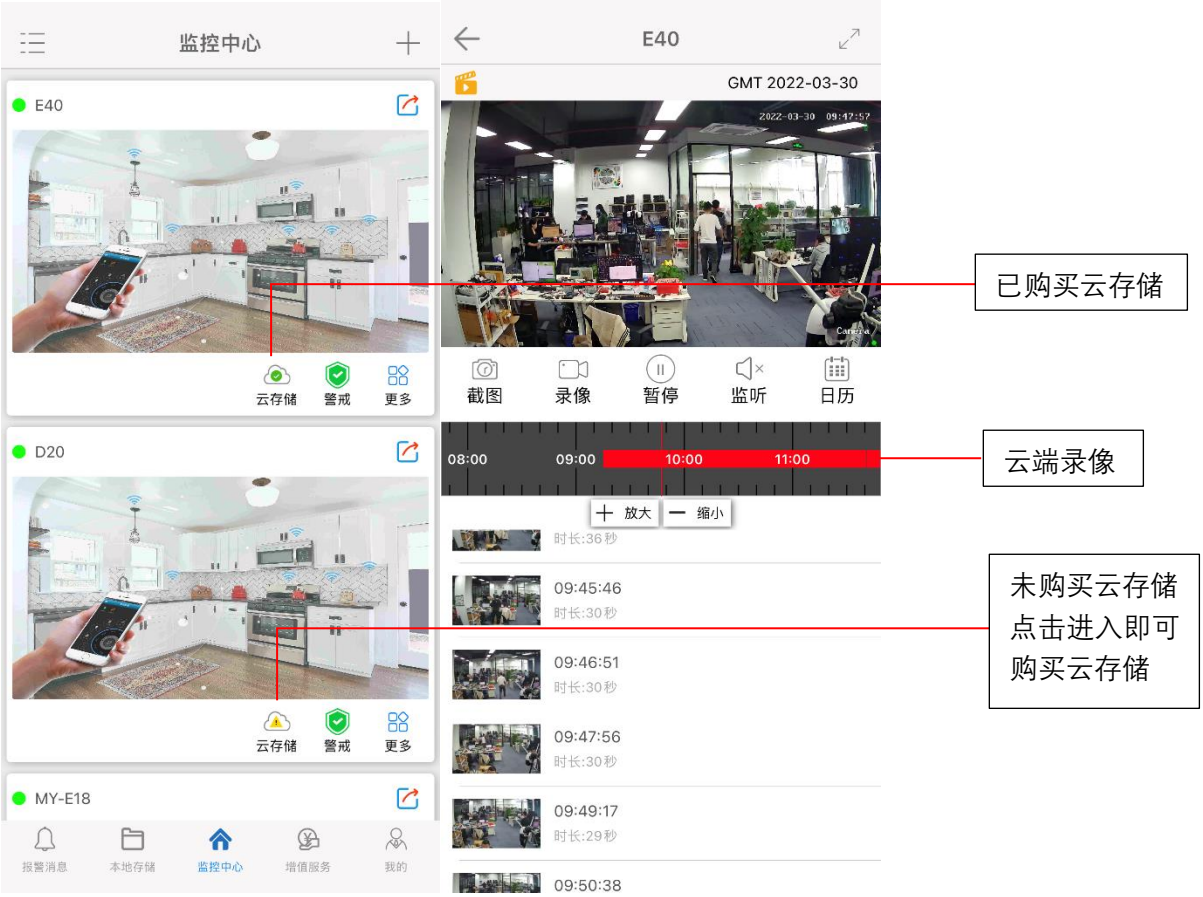
监听：开启/关闭声音

日历：选择时间

时间进度条：可以拖动播放红色代表有报警，绿色代表正常录像

报警消息，点击消息回放立即跳转到报警时间，快速查找录像

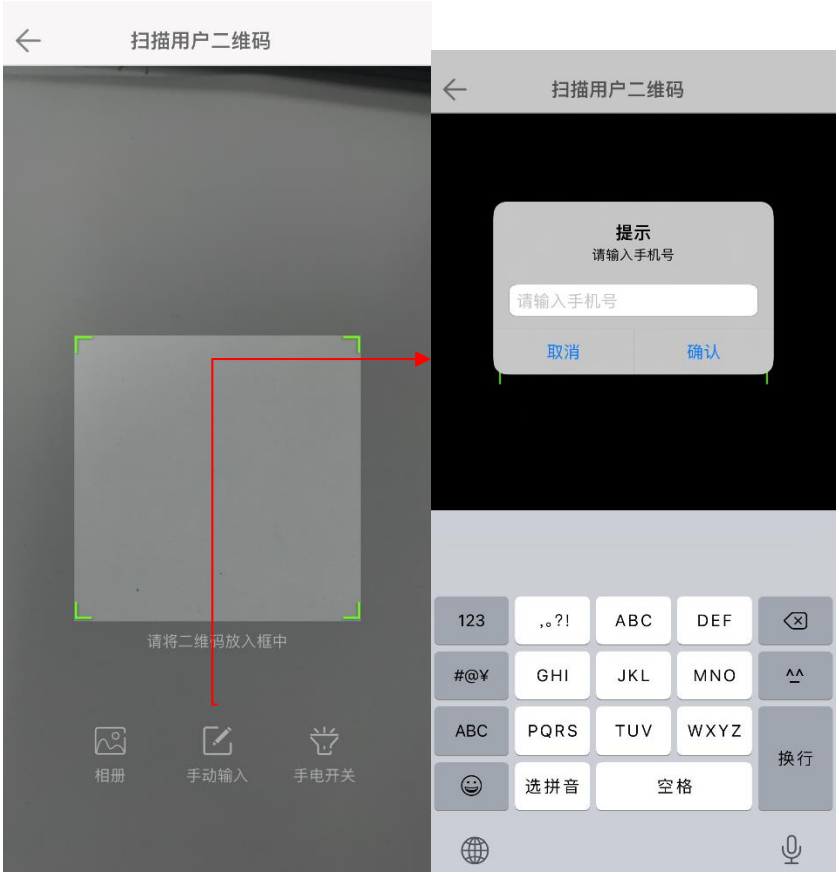
六、云存储购买与查询：首次开通可以体验领取一个月



七、设备分享

1、被分享的用户账号，需要提前注册。

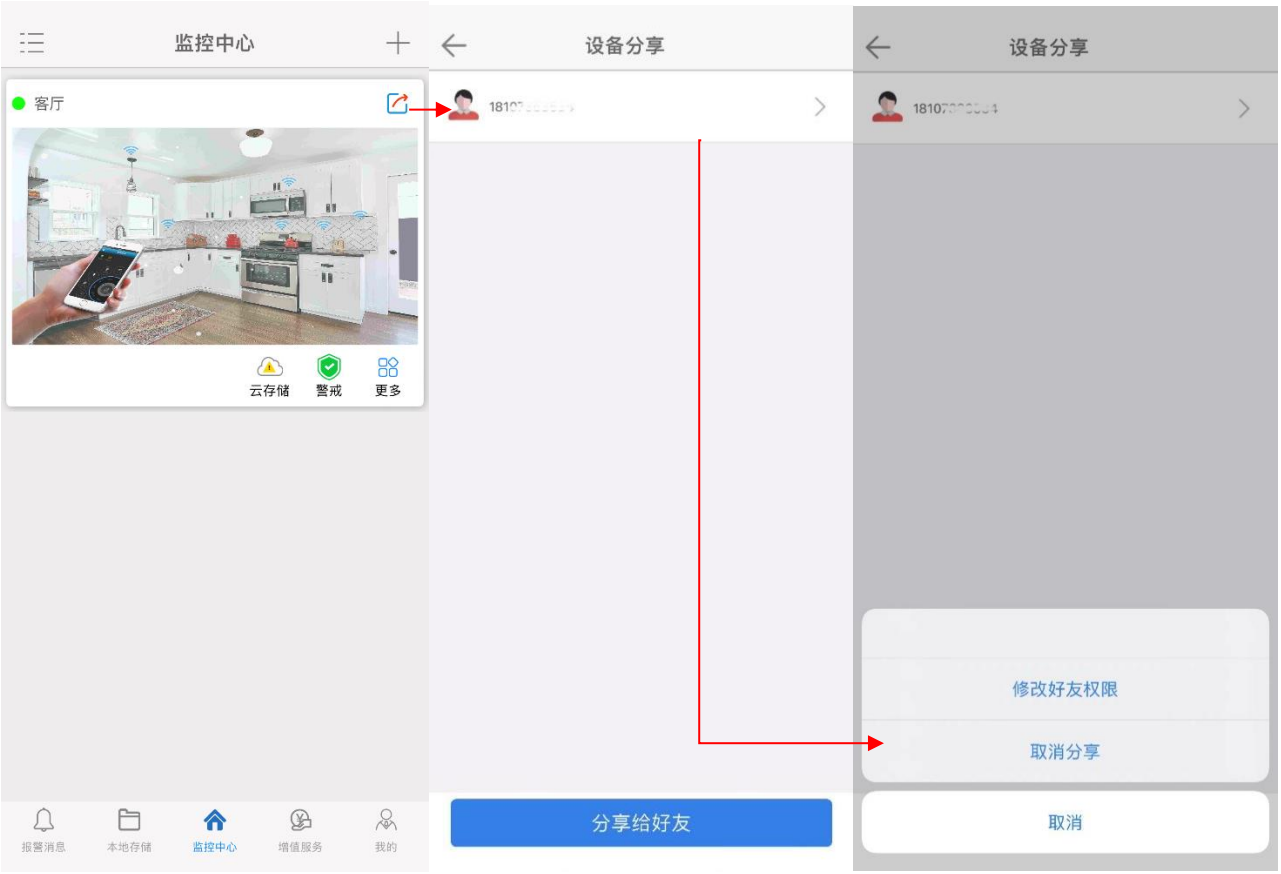
2、可选择手动输入，被分享的账号



3、可设置分享权限

可开放部分权限让对方使用，灰色是关闭，绿色是打开。

4、取消分享与权限修改



七、常见问题

1、账号无法登录

- 问：重新短信验证修改过密码后依旧**提示用户名或密码错误**

  答：对应的手机号未注册过账号或已注销的情况下会提示用户名或密码错误，需点击右上角注册按钮注册账号（用户名建议用字母+手机号的方式进行注册）

- 问：手机提示错误-1 或 404

  答：检查手机网络，更换不同的 WIFI 或流量重新登录查看

2、绑定过程提示错误信息

- 问：绑定设备时提示**绑定失败，请重启设备**

  答：设备需在开启的十分钟内才可绑定，断电重启下设备再进行绑定即可

- 问：绑定过程提示**该用户已被注册**

  答：重新恢复出厂后，重新绑定设备即可

3、登录账号后提示设备离线或延迟

- 问：设备提示离线

  答：离线情况需检查本地设备端的在线情况，通常由网络断联或是供电断开引起。网口灯不亮的情况检查电源供电情况，断电重启后是否有自检过程。网口灯常亮未闪烁的情况请检查网络连接情况是否正常（可查看路由器后台设备列表是否有连接到设备）

- 问：画面卡顿严重

  答 1：网络状况较差，或 WIFI 信号弱衰减严重

  答 2：一个设备同时有多个用户在进行观看，缓冲区已满

  答 3：视频帧率和分辨率设置太高，适当降低可有效提高监控视频的流畅性和稳定性

4、设置或云台控制异常

- 问：设置或回放按钮为灰色，无法点击设置

  答：该账号为用户分享账号，重新分下下画面，分享时注意勾选好对应权限

- 问：为什么进入主界面后，无法操作云台

  答：检查一下通道是否有云台，重启摄像头后云台是否有自检过程

5、回放或存储异常

答 1：首先检查设备内存卡的存储情况是否正常，存到一定程度未录像或存满后未格式化的情况请检查尝试更换内存卡（内存卡请选择大厂内存卡，如金士顿、闪迪、朗科、三星，爱国者，不支持扩容卡）

答 2：检查球机版本是否为最新型号，升级到最新版本（进入到设置界面→系统信息→检查更新→升级设备）